

Договор публичной оферты о продаже товаров (онлайн) ИП Ишбулатовой Гузель Нурулловны

Настоящий договор между Индивидуальным предпринимателем Ишбулатовой Гузель Нурулловной (далее Исполнитель) и Пользователем услуг (далее - Заказчик), определяет условия приобретения товаров через сайт-каталог, расположенный в сети Интернет по адресу www.argentumfashion.com, а также товаров, изготовленных на заказ и имеющих индивидуально-определённые свойства.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Настоящий Договор на оказание услуг по индивидуальному пошиву одежды является публичной офертой Индивидуальным предпринимателем Ишбулатовой Гузель Нурулловной (ИНН 183111613308), действующей на основании ОГРНИП 319169000014800, именуемой в дальнейшем Исполнитель, которая выражает намерение заключить договор публичной оферты на оказание услуг (далее - Договор) с физическими и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, именуемыми в дальнейшем Заказчик, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Договор публичной оферты на оказание услуг по индивидуальному пошиву одежды содержит все существенные условия.

1. Термины и определения, используемые в договоре

1.1. Оферта - настоящий договор публичной оферты на оказание услуг по индивидуальному пошиву одежды, опубликованный в сети Интернет по адресу: www.argentumfashion.com.

1.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 1.10 оферты. Акцепт оферты создает договор.

1.3. Договор – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по индивидуальному пошиву одежды, который заключается посредством акцепта оферты.

1.4. Заказчик – лицо, обратившееся с заявкой на оказание услуг по индивидуальному пошиву одежды к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.5 Исполнитель – осуществляет оказание услуг по индивидуальному пошиву одежды Заказчику по Договору.

1.6 Индивидуальный пошив одежды – процесс пошива одежды по индивидуальной заявке Заказчика на основании представленных в каталоге на сайте www.argentumfashion.com образцов. При заказе Заказчик обязан сообщить свои мерки, цвет, фасон и артикул выбранной модели, а также индивидуальные пожелания к изделию.

1.7 Заявка на индивидуальный пошив одежды – заявка на индивидуальный пошив одежды, заполненная на официальном сайте Исполнителя, или по телефону через Менеджера.

1.8 Сайт – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: www.argentumfashion.com.

1.9 Принятие условий Договора – действия Заказчика по принятию условий настоящего Договора, выражаются в запросе размера и внесении личных данных (размера и номера телефона). При переходе на официальный сайт Исполнителя Заказчик обязан ознакомиться с условиями представленного договора оферты. После ознакомления, выражая согласие с указанными в оферте условиями, Заказчик производит запрос размера на сайте. Также принятием договора оферты считается отправка заявки на индивидуальный пошив одежды посредством Менеджера Исполнителя.

1.10 Менеджер – сотрудник организации, осуществляющий прием заявок от Заказчиков посредством принятия звонков и сообщений из мессенджеров или электронного письма.

При данных действиях Заказчика принятие условий договора считается состоявшимся, и договор считается заключенным Сторонами.

1.12 Дата оплаты – поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.13 Изделие – одежда, сшитая по индивидуальной заявке Заказчика.

2. Предмет договора

2.1 Предметом настоящего договора публичной оферты является оказание услуг по индивидуальному пошиву одежды Исполнителем в соответствии с заявкой Заказчика, заполненной и отправленной на официальном сайте Исполнителя www.argentumfashion.com.

2.2 Исполнитель обязуется в обусловленный договором срок и на основании заявки оказать услуги по индивидуальному пошиву одежды Заказчику.

2.3 Заказчик обязан произвести оплату с соблюдением формы и порядка расчетов и совершить все необходимые действия, в соответствии с настоящим договором публичной оферты.

3. Порядок взаимодействия сторон.

3.1 Заказчику, имеющему намерение заключить с Исполнителем договор публичной оферты необходимо произвести акцепт оферты, иными словами произвести действия, указанные в п. 1.10 договора.

3.2 Заказчик на сайте www.argentumfashion.com сообщает о себе следующую информацию: ФИО имя, контактный телефон (мобильный), адрес доставки, адрес электронной почты. А также модель и размер изделия, которое его заинтересовало, мерки, указанные в форме заказа. Заказчик указывает свои размеры согласно Таблице размеров, указанных на сайте Исполнителя. В дальнейшем с Заказчиком может связаться оператор для уточнения измерений тела, адреса доставки и выставления счета. При необходимости Заказчиком могут быть предоставлены дополнительные сведения, а также Заказчик может воспользоваться дополнительными услугами по консультации с Исполнителем.

3.3 Исполнитель изготавливает изделия на основании предоставленных Заказчиком данных. Исполнитель осуществляет индивидуальный пошив одежды из собственного материала и фурнитуры, которые имеются в наличии или заказ которых Исполнитель осуществляет своими силами.

3.4 Заказчик при формировании заявки, оплачивает стоимость заказанных услуг Исполнителя безналичным способом.

3.5 После 100% оплаты счета по ссылке Заказчиком, Исполнителем осуществляется индивидуальный пошив одежды на основании данных, предоставленных Заказчиком.

По согласованию с Исполнителем, Заказчик может сделать предоплату в размере от 30-50%, после чего Исполнителем осуществляется индивидуальный пошив одежды. Оставшаяся часть подлежит оплате в течение 3 дней с момента извещения о готовности пошива одежды. Неоплата оставшейся части, является основанием для удержания готового пошитого изделия Исполнителем у себя.

3.6 Срок оказания услуг по каждой заявке Заказчика согласовываются Сторонами индивидуально и в зависимости от сложности может быть увеличен.

3.7 Изображения Товаров, представленные на Сайте, а также фото ткани, материалов и фурнитуры носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая расцветку, размер, фасон, форму. Настройки экрана, компьютера или другого технического средства, через которое Заказчик просматривает образцы, могут изменять цвет фотографий, показанных на Сайте. Цвет и оттенок реального Товара могут незначительно отличаться от цвета и оттенка образца, передаваемого техническим устройством Заказчика. Оформляя Заказ, Заказчик соглашается с тем, что небольшое несоответствие цветов, а также не абсолютное сходство с образцом не является результатом брака или отправки товара по ошибке.

3.8 На изделие устанавливается гарантийный срок службы 1 (один) сезон, а гарантийный срок 1 (один) месяц.

4. Права и обязанности Исполнителя.

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1 По собственному усмотрению изменять стоимость и условия оказания услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новая стоимость не распространяется на уже оплаченные Заказчиком услуги.

4.1.2 Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором;

4.1.3 Привлекать к исполнению Договора третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком.

4.1.4. Исполнитель вправе осуществлять запись телефонных переговоров с Заказчиком. Телефонные разговоры также могут быть записаны в целях осуществления контроля качества.

4.2 Обязанности Исполнителя:

4.2.1 Строго соблюдать условия настоящего Договора.

5. Права и обязанности Заказчика.

5.1 Обязанности Заказчика:

5.1.1 До момента совершения действий, направленных на заключение Договора, ознакомиться с содержанием и условиями настоящего договора публичной оферты, ценами и условиями, находящимися на сайте Исполнителя.

5.1.2 Строго соблюдать условия настоящего Договора.

5.1.3 Предоставлять Исполнителю запрашиваемую им информацию, а именно: свои мерки, цвет выбранного изделия, фасон, модель, индивидуальные пожелания, а также другие необходимые Исполнителю данные в письменном виде до начала процесса изготовления заказа. В случае несвоевременного предоставления обязательных сведений или предоставления их не в письменном виде, риск наступления негативных последствий лежит на Заказчике.

5.1.4 Согласовать с Исполнителем материал, фурнитуру изделия, а также другие данные, необходимые для индивидуального пошива одежды под конкретные параметры Заказчика.

5.1.5 Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

5.1.6 Предоставлять Исполнителю достоверную информацию, необходимую для выполнения обязательств по Договору.

5.1.7 Заказчик ознакомлен, соглашается и подтверждает при заключении договора о своем желании его заключить, а также понимает, что при заключении договора приобретает возникающие из договора обязательства на основании ст. 421 Гражданского кодекса РФ.

5.1.8 Заказчик ознакомлен, соглашается и подтверждает, что на основании ст. 309, 310 Гражданского кодекса РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона. Односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускается.

5.1.9 Заказчик ознакомлен, соглашается и подтверждает, что на основании ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 О защите прав потребителя Заказчик

не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Заказчиком. Товаром надлежащего качества считается Товар, изготовленный в соответствии с данными, предоставленными Заказчиком.

5.1.10 Заказчик ознакомлен и соглашается с тем, что Товар ненадлежащего качества по вине Исполнителя может быть исправлен в согласованный сторонами срок силами и за счет Исполнителя. Товар ненадлежащего качества, выполненный на основании неверно предоставленных параметров Заказчика может быть исправлен в согласованный сторонами срок, однако доставка транспортной компанией оплачивается за счет Заказчика.

5.1.11 Заказчик ознакомлен и соглашается с тем, что в соответствии с ГОСТ 12566-88 в готовых изделиях могут присутствовать допускаемые отклонения.

6. Цена и порядок расчетов Сторон.

6.1 Стоимость услуг Исполнителя по настоящему договору определяется конкретно по каждой заявке для каждого Заказчика, исходя из объема услуг, стоимости материала и других составляющих.

6.2 Стоимость услуг, формируемых на сайте, может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. Данные изменения размещаются на сайте и вступают в силу немедленно после размещения. При этом на уже оплаченные услуги новая стоимость не распространяется.

6.3 Исполнитель по согласованию с Заказчиком может изменить сформированную цену, как в большую, так и в меньшую сторону в силу варьирования сложности, объемов, сроков и других условий.

6.4. Оплата товара и услуг осуществляется в рублях РФ. При переводе из-за рубежа на счет, конвертация в рубли производится по курсу банка, обслуживающего Вашу карту.

7. Срок действия договора.

7.1 Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Заказчиком действий, указанных в п. 1.10 договора и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.2 Обязательства Исполнителя считаются исполненными в полном объеме в момент передачи готового изделия Заказчику.

7.3 Обязательства Заказчика считаются исполненными в полном объеме при оплате в полном объеме денежных средств, определенных в заказе.

8. Возврат изделия.

8.1 В случае доставки заказа ненадлежащего качества Заказчик вправе отказаться от изделия в момент доставки и немедленно сообщить об этом Исполнителю по телефону 8 9199 169 441 или электронному адресу :

iguzel_13@mail.ru. В данном случае мы берём все расходы по исправлению на себя, в случае нашей вины.

8.2 Ненадлежащим качеством является наличие на изделии дырок, пятен, зацепов, ласов. В указанном случае изделие подлежит возврату или обмену на аналогичное изделие надлежащего качества.

8.3 К возвращаемому изделию необходимо приложить:

- заявление о возврате изделия в свободной форме с обязательным указанием в заявлении контактных данных Заказчика, совпадающих с указанными данными при заказе, наименование возвращаемого изделия и причины возврата;

- распечатанный чек, подтверждающий оплату.

Указанные документы необходимо предоставить Исполнителю в электронном виде на адрес электронной почты: iguzel_13@mail.ru.

8.4 В случае обнаружения брака Заказчик обязан известить Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с момента доставки изделия.

8.5 Срок рассмотрения заявления о возврате денежных средств за изделие происходит в течение 10 (десяти) рабочих дней (без учета выходных и праздничных дней) и начинается с момента получения Исполнителем возвращенного изделия. При этом если заявление поступает от Заказчика после 18-00 текущего рабочего дня или в выходной или праздничный день – моментом получения заявления считается следующий рабочий день.

8.6 При возврате денежных средств банковские комиссии Исполнителем не компенсируются.

8.7. Возврат невозможен, если:

- изделие сшили по Вашим меркам (меткам).
- изделие соответствует Вашему заказу;
- если Вы неверно определили размер, модель или представляли себе по другому,
- если Вам просто не понравилось,
- если Вам не подошло по причине неподходящего фасона, ткани, цвета.
- если оттенок ткани полученного Вами заказа отличается от фото (это нюансы цветопередачи, разные устройства и по разному передают яркость цвета и оттенок самого цвета)

9. Ответственность Сторон.

9.1 Исполнитель гарантирует предоставлять полную и достоверную информацию Заказчику в рамках настоящего договора.

9.2 Заказчик гарантирует полноту и достоверность информации, предоставляемой Исполнителю в рамках настоящего договора.

9.3 Исполнитель не несет ответственность за сведения, предоставленные Заказчиком в публичной форме.

9.4 Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащее использование изделий, приобретенных Заказчиком на основании настоящего Договора.

9.5 Стороны обязуются хранить в тайне коммерческую, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего договора.

9.6 Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что перед заказом услуги был ознакомлен и проинформирован в полном объеме о количественных и качественных характеристиках услуги, самостоятельно несет ответственность за свой выбор и подтверждает свое согласие на оказание услуг и отсутствие претензий к Исполнителю в дальнейшем.

9.7 В течение срока ожидания готового изделия для передачи Заказчику могут возникнуть обстоятельства, не зависящие от Исполнителя, вследствие которых увеличивается срок передачи готового изделия Заказчику. К таким обстоятельствам относятся случаи, связанные с:

- изменением сроков транспортировки готового изделия по вине транспортной компании;
- изменением сроков индивидуального пошива изделия в связи с объемом и/или сложностью;
- внесением изменений в индивидуальную заявку производимого изделия;
- отсутствие необходимых материалов, фурнитуры на складе.

В случаях возникновения подобных обстоятельств они воспринимаются Сторонами как обстоятельства непреодолимой силы в соответствии со ст. 401 ГК РФ, и это не является умышленными либо неосторожными действиями Исполнителя. При этом срок передачи готового изделия Заказчику отодвигается без выплаты со стороны Исполнителя, каких либо материальных и иных санкций. Исполнитель с целью скорейшего исполнения договора обязуется предпринять все необходимые меры для надлежащего исполнения договора, которые позволят сократить сроки передачи готового изделия Заказчику.

В случае отсутствия заказанных Товаров и (или) материалов на складе Исполнителя, в том числе по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (аннулировать Заказ) в отношении отсутствующего в наличии Товара с обязательным уведомлением Заказчика.

9.8 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям **Заказчика** и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги по пошиву оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

10. Форс-мажор.

10.1 Любая из Сторон настоящего договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут

оказывать влияние, например: землетрясение, наводнение, пожар, ураган, а также восстание, гражданские беспорядки, забастовка, акты государственных органов, военные действия любого характера, препятствующие выполнению настоящего договора, а так же перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

11. Иные условия.

11.1 Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. В случае отсутствия упоминания в Договоре приложений – такие приложения считаются его неотъемлемой частью. Дополнительная информация о доставке изделия и оплаты, в том числе реквизиты содержатся на сайте Заказчика и также является неотъемлемой частью настоящего договора.

11.2 В случае изменения адресов, платежных реквизитов, адресах и номерах каналов связи, Сторон в течение срока действия настоящего Договора, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана письменно уведомить другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней со дня таких изменений. Исполнитель вправе разместить информацию об изменениях на официальном сайте, без уведомления Заказчика в письменном виде.

11.3 Каждая из Сторон обязана незамедлительно сообщать другой о любых ей известных событиях и/или обстоятельствах, способных негативно повлиять на своевременное и надлежащее исполнение этой стороной своих обязательств по настоящему Договору.

11.4 Сайт Исполнителя www.argentumfashion.com и все его содержимое является интеллектуальной собственностью Исполнителя.

11.5. Все споры и разногласия по настоящему договору решаются в суде по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка в течение 7 (семи) календарных дней, а при невозможности достижения согласия судом в соответствии с действующим законодательством РФ.